

Codice progetto R03NZ0146819100879NR03
PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN
SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

Ente proponente il progetto:

IL MELO ONLUS Società Cooperativa Sociale - GALLARATE

Titolo del progetto:

ANZIANI: le stagioni della vita

Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica

ASSISTENZA – Adulti e terza età in condizioni di disagio

Durata del progetto **12 mesi**

Presentazione dell'ente proponente

Il Melo ONLUS è un Centro Polifunzionale **operante dal 1980** nel Comune di Gallarate con le seguenti tipologie di Attività e Servizi:

- **Segretariato Sociale per la popolazione anziana** (servizio pasti a domicilio, servizi di accoglienza e informazione, avviamento pratiche per esenzione ticket, invalidità civile, presidi sanitari, ausili, ricoveri, ricerca di personale per assistenza individuale);
- **A.D.I.:** servizio di **Assistenza Domiciliare infermieristica e fisioterapia integrata** convenzionata, attivo dal Settembre 2005, nell' anno 2018 ha effettuato 14.031 accessi, a fronte di 600 pazienti seguiti;
- **Servizi Residenziali** (RSA: Residenza Sanitaria Assistenziale per Anziani non autosufficienti dotata di **146 posti letto** con Nucleo Alzheimer, Nucleo Protetto per pazienti con gravi deprivazioni sensoriali, **due Centri diurni** integrati con ricettività giornaliera di **65 posti**, di cui uno riservato a Pazienti affetti da morbo di Alzheimer e demenze senili);
- **servizi sanitari** (poliambulatorio specialistico con settore riabilitativo fisioterapico e ambulatorio di servizi infermieristici aperto quotidianamente alla popolazione);
- **agenzia animativa** (progettazione e realizzazione di progetti pluriennali ed eventi animativi estemporanei in convenzione con Case di Riposo, Centri Anziani e Comuni delle Province di Varese e Milano);
- **agenzia formativa** accreditata presso la Regione Lombardia per la formazione superiore e continua ed ECM, in possesso di certificazione di qualità ISO 9001 2000;
- **Servizi Culturali** (università per la terza età attiva da 32 anni come riferimento stabile per l'utenza anziana territoriale, l'anno accademico 2017/2018 ha visto **33 corsi** attivati per un totale di **310 iscritti**).
- All'interno della Struttura si collocano inoltre **un parco giochi** interattivo aperto alla cittadinanza, **un asilo nido** per bambini da 0 a 3 anni, un complesso di **palestre e piscina terapeutica** aperto al pubblico; una

multisede per Associazioni culturali e di Volontariato (Alcoolisti Anonimi, Commercio Equo e Solidale, ecc);

In data 31.12.2018 IL MELO conta **187 Dipendenti**.

Destinatari e beneficiari del progetto

I **DESTINATARI** che costituiscono il target **diretto** del progetto sono:

- I **147 Ospiti** residenti nella RSA e i **65 Utenti** del Centro Diurno integrato
- l'intera popolazione anziana del Comune di Gallarate residente al proprio domicilio
- *i bambini in età scolare delle scuole primarie che partecipano ai laboratori intergenerazionali, la cui valenza pedagogica è da anni riconosciuta dall'istituzione scolastica,*
- *i bambini del territorio gravitante intorno al gallaratese che usufruiscono del parco giochi all'interno della RSA, con momenti di animazione geropedagogica strutturata ed eventi intergenerazionali*
- *gli insegnanti della Scuola primaria coinvolta nei percorsi intergenerazionali,*
- *i Volontari di differenti fasce di età che, offrendo un sostegno alle attività, usufruiscono degli spazi, dei mezzi e delle opportunità della Cooperativa.*

I BENEFICIARI favoriti indirettamente dall'impatto del progetto sulla realtà territoriale sono:

- Le famiglie dei **147 Ospiti** residenti nella RSA e dei **65 Utenti** del Centro Diurno integrato
- Le famiglie degli **Anziani** residenti sul territorio
- Le famiglie dei *bambini della Scuola primaria che partecipano ai laboratori intergenerazionali*
- Le famiglie dei *bambini del territorio che usufruiscono del parco giochi e delle attività ad esso connesse*

OBIETTIVI GENERALI

1. Utilizzare le Risorse Umane messe a disposizione dall'Ufficio Nazionale Servizio Civile per implementare la qualità di un servizio reso alla comunità sociale
2. Promuovere la crescita umana, culturale e professionale dei Giovani in Servizio Civile.
3. Promuovere la cultura della solidarietà sociale e del servizio civile volontario.
4. Valorizzare il ruolo del Volontariato nella costruzione di una azione corale, collaborativa e solidaristica
5. Educare bambini in età scolare al rispetto, all'ascolto e all'accoglienza della diversità sia generazionale che etnica.
6. Affermare e salvaguardare **il diritto alla "normalità"** delle persone anziane; prevenire l'esclusione sociale e favorire la promozione umana della

popolazione senescente, prevenire l'istituzionalizzazione di Anziani anche con problemi sociali e di disabilità favorendone la permanenza a domicilio,

OBIETTIVI SPECIFICI

1. PREVENZIONE DELL'ISTITUZIONALIZZAZIONE

- **Fornire un punto di riferimento alle persone anziane**, anche gravemente compromesse, **residenti sul territorio**, attraverso la **fruizione consapevole dei diritti previsti dalla normativa** in campo sociale, sanitario, assistenziale, come pure delle opportunità tecnologiche esistenti.
- **Progettare interventi domiciliari** di compagnia, ascolto, sostegno e assistenza e facilitare la fruizione dei servizi e delle opportunità offerte dal territorio,
- Implementare **un vivo interesse degli Anziani** anche gravemente compromessi **per gli eventi pubblici** e conservare **un concreto legame personale e collettivo con il territorio**, per rendere partecipe gli Anziani alla vita della comunità sociale, **prevenendone la ghettizzazione.**

2. INTERGENERAZIONALITA'

- Promuovere una **cultura dell'intergenerazionalità**, fondata sull'etica dell'arco di vita, inteso come *continuum* del ciclo vitale, attraverso lo scambio di elementi del patrimonio esistenziale proprio di ciascuna generazione:
 - **con gli Anziani residenti all'interno delle Residenze Sanitarie Assistenziali,**
 - **nelle Scuole primarie** partecipanti al progetto e presso le famiglie degli alunni
 - **nell'asilo nido** e con le famiglie dei piccoli utenti

3. SOLIDARIETA'

- Supportare progetti di **sostegno internazionale per l'infanzia** e adozione a distanza finalizzati al sostentamento di bambini nel SUD del mondo tramite associazioni specializzate.
- Supportare attività locali di **sostegno a situazioni di bisogno** (collette alimentari, mercatini equosolidali)

4. CULTURA DEL NON SPRECO

- Favorire la riduzione degli sprechi, promuovendo recupero e riutilizzo di materiali di uso comune, apprendendo modalità di **riciclaggio creativo.**
- Educare i bambini in età scolare a **giocare con poco**, favorendo un impiego creativo degli oggetti e la pratica manuale.

Alcune attività saranno attivate *ex novo*, mentre altre sono già oggetto di esperienze consolidate per le quali si vuole raggiungere un incremento del numero dei

partecipanti (obiettivo quantitativo) ed una eccellenza nella qualità della realizzazione (obiettivo qualitativo).

Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

Ob. 1 PREVENZIONE

- Attività di **Sportello, che prevede l'apertura quotidiana dalle 8.00 alle 19.00 da lunedì a venerdì** e la presenza di un Volontario il sabato e la domenica per informazioni generali. Presa in carico dell'Utente, con particolare attenzione all'accoglienza, alla personalizzazione dell'assistenza e alla costruzione di una positiva rete relazionale. Sarà fornito un supporto informativo per **l'avviamento di pratiche sociali, sanitarie, assistenziali, legali, fiscali e burocratiche in genere**. Organizzazione di **uscite domiciliari**, per le relazioni con l'Utenza, la raccolta di dati, **l'espletamento di pratiche e commissioni**. Sarà resa disponibile una **banca dati di personale assistenziale domiciliare**. Si forniranno le necessarie **informazioni sulle Strutture presenti sul territorio** e si valuterà la possibilità eventuale di un **ricovero diurno**.
- Organizzazione di **interventi presso gli Anziani residenti al proprio domicilio** che facilitino la fruizione dei servizi e delle opportunità presenti sul territorio; una partecipazione attiva alla vita sociale, un contatto costante con la realtà territoriale, sia attraverso **l'attivazione di canali di informazione**, sia attraverso **l'accompagnamento ad eventi micro e macro-sociali civili o religiosi attivati sul territorio**. Si agevolerà l'accesso degli Utenti territoriali alle vacanze al mare per anziani anche gravemente compromessi
- Realizzazione di **momenti strutturati per l'occupazione attiva del tempo libero della popolazione senescente: attività ludiche e partecipative; itinerari ricreativi** che prevedano l'offerta di **eventi-spettacolo** finalizzati al puro godimento edonico del prodotto presentato
- **Programmazione di eventi ed attività**, supportati da una forte connotazione relazionale, al fine di **rendere possibile l'espressione delle aspirazioni individuali** e di promuovere **l'attivazione delle capacità anche latenti** delle persone anziane, sia istituzionalizzate che residenti sul territorio, con particolare attenzione all'accoglienza e alla personalizzazione dell'assistenza e alla costruzione di una positiva rete relazionale.

Ob. 2 INTERGENERAZIONALITA'

- **I percorsi intergenerazionali**, strutturati per l'interazione relazionale ed operativa tra bambini in età scolare e pre-scolare e anziani istituzionalizzati e non, anche con compromissioni psicofisiche gravi prevedono **attività con bambini delle scuole elementari, accompagnati dagli insegnanti all'interno della Casa di Riposo in orario scolastico, con cadenza quindicinale** e vengono attivati per tutta la durata dell'intero anno scolastico sia con i nonni biologici che con gli anziani istituzionalizzati ospiti delle RSA. Alla fine di

ogni percorso è prevista la **realizzazione di un'opera grafico-pittorica** con l'allestimento di un evento di rilevanza cittadina.

- Libero accesso della cittadinanza **da maggio a ottobre per le attività intergenerazionali strutturate**, con cadenza quotidiana (da martedì a venerdì) proposte **nel parco giochi interattivo** sito all'interno dell'area della Casa di Riposo.
- **Realizzazione di eventi di rilevanza cittadina** con una particolare **connotazione intergenerazionale dedicati a Famiglie, Nonni e Bambini** (festa dei Nonni, Natale, Carnevale). **Spettacoli di animazione musicale** per l'interazione Anziano/Bambino messi in scena sia nella Piazza coperta del Melo sia presso il Teatro delle Arti di Gallarate.

OB. 3 SOLIDARIETA'

- **Laboratori manuali** (7 attività alla settimana divise su varie tipologie di Anziani) con Ospiti residenti in RSA e del Centro Diurno per la produzione di manufatti da vendersi nei mercatini di Natale a sostegno di **adozioni a distanza** già attivate da 8 anni a favore delle associazioni in Mozambico e in Kenya.
- Promozione tra i dipendenti, le famiglie degli Ospiti, gli utenti diurni e loro famiglie della **colletta alimentare** in collaborazione con Caritas, Banco Alimentare, Parrocchie.
- Sostegno alle iniziative (**mercatini, lotterie, ricerca sponsor**) dell'Associazione TERRA DEGLI UOMINI, che supporta economicamente organizzativamente le **Vacanze Anziani** e uscite sul territorio degli Ospiti della RSA.

OB. 4 NON SPRECO

- **Laboratori intergenerazionali di riciclaggio creativo** dedicati alla realizzazione di semplici **strumenti musicali** da utilizzarsi durante il percorso didattico in preparazione della festa finale.

Tempi di realizzazione delle attività del progetto

La formazione generale verrà erogata entro i primi 180 gg dall'avvio del progetto in quanto acquistata da un Ente di prima classe e prevede comunque la partecipazione attiva di ogni Volontario. Dopo una prima fase iniziale di accoglienza dei Volontari (compilazione modulistica, ascolto informazioni principali, domande di chiarimento, conoscenza dei *compagni di viaggio*), **la formazione specifica verrà erogata entro e non oltre i 90 gg dall'avvio del progetto**, ivi comprese le attività di affiancamento formativo, ciò darà al Volontario la possibilità di verificare, ma soprattutto di integrare e completare le proprie competenze così da consentire l'avvio della fase successiva senza creare criticità e con la capacità di gestire in ogni momento le diverse situazioni che dovranno essere affrontate; in questa fase risulta

indispensabile da parte del Volontario un atteggiamento di collaborazione e di disponibilità a mettere in gioco le proprie risorse, sia con i futuri collaboratori e che con l'operatore locale di progetto.

Alcune delle mansioni assegnate sono continuative e si protraggono durante tutto l'arco del servizio, mentre le mansioni legate ad attività stagionali (laboratori in periodo scolastico, mercatini solidaristici, attività estive al parco, vacanze anziani al mare) si concentrano nel periodo dedicato.

Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto

Una particolare attenzione verrà data alle abilità, alle attitudini e alle motivazioni di ciascun Volontario nell'assegnazione delle mansioni.

Le specifiche attività previste per i Volontari in Servizio Civile sono le seguenti:

- Affiancamento agli Operatori di Reception negli orari di apertura dello Sportello per **presa in carico dell'Anziano** con particolare attenzione all'accoglienza, alla personalizzazione dell'assistenza e alla costruzione di una positiva rete relazionale.
- **Allestimento di pratiche** sociali, sanitarie, assistenziali e burocratiche in genere
- **Aggiornamento e gestione di una banca-dati** di personale disponibile per assistenza domiciliare e di strutture di accoglienza per Anziani
- Affiancamento agli Operatori **nell'accompagnamento degli Utenti** dei centri diurni **dall'abitazione alla struttura** e viceversa.
- **Consegna pasti a domicilio**
- **Attività relazionale** in supporto agli animatori rivolta sia alla comunità residenziale che al singolo Ospite
- **Affiancamento nell'attivazione di laboratori** creativi e di terapia occupazionale.
- Collaborazione con i Terapisti della Riabilitazione per **interventi di attivazione psicomotoria**.
- Partecipazione **all'organizzazione di feste comunitarie** e al coinvolgimento programmato dei residenti.
- Affiancamento agli Operatori per **accompagnamento di Ospiti** non autosufficienti per **uscite sul territorio**.
- Affiancamento agli Operatori durante le **vacanze al mare per Anziani gravemente compromessi**
- **Sostegno relazionale durante i pasti**.
- **Colloqui individuali** di validazione.
- Collaborazione **all'organizzazione delle unità animative** e alla predisposizione del materiale e delle strumentazioni occorrenti per la gestione dei laboratori.
- **Interventi individuali** di supporto con Ospiti in situazioni di difficoltà comunicative ed espressive.
- **Sostegno e supporto operativo** alla realizzazione di **eventi ludico-ricreativi** a forte connotazione partecipativa per Anziani di estrazione sociale medio-bassa.
- **Sostegno e supporto operativo** alla realizzazione di **iniziative culturali e benefiche** a favore di realtà in stato di bisogno (convegni, mercatini, ecc).

Per ogni Volontario in servizio viene steso **un mansionario personalizzato** con compiti specifici in cui vengono precisati: orario, ambito di lavoro, attività specifica, operatore responsabile dell'attività da affiancare. Il mansionario può variare secondo le attività stagionali della Struttura e comprende presenze in orario spezzato, per questa ragione **tutti i posti prevedono la fornitura del vitto**

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 4

Numero ore di servizio monte ore annuo:

monte ore annuo 1.145 ore annue - minimo ore settimanali obbligatorie 12:

Giorni di servizio a settimana dei volontari 5-6

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

Disponibilità ad impegno occasionale nei giorni festivi, eventuale flessibilità oraria.

Criteria e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento

Per la selezione si adottano i CRITERI UNSC
Per quanto concerne l'allegato 4 (scheda di valutazione) si assegneranno punteggi diversi ad ogni singola voce. Si assegnerà un punteggio anche alle due voci "discrezionali".

La selezione verrà svolta tramite colloqui individuali
La commissione per la selezione sarà composta dal Selettore Psicopedagoga e dal Responsabile Risorse Umane.

14) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dal decreto legislativo, n. 40 del 6 marzo 2017:*

Oltre ai requisiti previsti dalla legge 64/01 sarà data priorità ai candidati che:

- hanno prestato attività di volontariato in ambito sociale,
- possiedono o stanno per conseguire titoli di studio in ambito educativo, sociale o socio – assistenziale
- possiedono la patente B e sono disponibili a guidare, se occorre, il mezzo dell'ente

Saranno inoltre ritenuti **utili** per l'espletamento del Servizio, anche se **non indispensabili** i seguenti requisiti: minime abilità di organizzazione, predisposizione all'approccio relazionale con anziani e bambini, abilità espressive, uso del computer.

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

- ❖ Acquisizione di capacità di lavorare in équipe e di metodi di confronto; abilità comunicativo-relazionali; conoscenza e sperimentazione di nuove professionalità nel sociale.
- ❖ Su richiesta rilascio di un Profilo attitudinale con valutazione individuale rispetto all'impegno dimostrato (relazioni personali, senso di responsabilità, rispetto, puntualità) e alle competenze acquisite.
- ❖ I Volontari che avranno completato positivamente il servizio saranno valutati con diritto di prelazione in caso di assunzioni nell'ambito di competenza.